

UWAGA! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem. Nie odbieramy paczek ze zwrotami towarów ze skrytek InPost. Prosimy o przesyłanie zwracanego towaru na podany poniżej adres. Zwrot pieniędzy realizowany **jest w terminie do 14 dni kalendarzowych** od daty otrzymania przesyłki. Wymiany towaru można dokonać w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Prosimy dołączyć dowód zakupu (oryginał paragonu) w celu usprawnienia procesu wymiany towaru. Konsument ponosi **odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy** będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności towaru.



KARUSEK.COM.PL



SPECJALISTYCZNE CENTRUM ZOOLOGICZNE

OŚWIADCZENIE O ODSZTAPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Imię i nazwisko klienta

Miejsce, data

Adres klienta (adres do wysyłki)

Numer telefonu klienta

E-mail klienta

Karusek.com.pl sp. z o.o. sp.k.
Wyki 10A
31-223 Kraków
NIP: 945 20 70 883

Oświadczam, iż na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) odstępuję od umowy sprzedaży towaru, nr zamówienia/paragonu _____, zawartej w dniu _____ r. w _____.

PROSZĘ O:

ZWROT
należnej kwoty _____

WYMIANĘ
W przypadku nadpłaty, proszę o zwrot
należnej kwoty _____

Towar zwracany

Nowy towar

Dokładna nazwa

Dokładna nazwa

Liczba szt. towaru

Liczba szt. towaru

Pieniądze proszę przelać na rachunek bankowy nr:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data i podpis klienta



www.karusek.com.pl



sklep@karusek.com.pl



Sklep
+48 12 416 54 40
Salon
+48 12 416 54 42



Wyki 10A
31-223 Kraków

1. Sklep internetowy KARUSEK.COM.PL (Sklep internetowy, Sklep, Sklep KARUSEK.COM.PL) pod adresem <http://www.karusek.com.pl> prowadzony jest przez Sprzedającego, tj. KARUSEK.COM.PL sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie (31-228 Kraków), ul. Nad Sudołem 6A, NIP 9452070883, REGON 120365160, KRS 0000556568.
2. Klient może skontaktować się ze Sklepem korespondencyjnie: ul. Wyki 10A, 31-223 Kraków, telefonicznie: 124165440 (opłata zgodna z cennikiem usług operatora) lub przez e-mail: sklep@karusek.com.pl
3. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów na odległość na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, za pośrednictwem Internetu.
4. Informacje na temat towarów Sklepu zamieszczone są na stronie internetowej www.karusek.com.pl. Informacje te są jasne, zrozumiałe i niewprowadzające w błąd, wyrażone w języku polskim i wystarczają do prawidłowego i pełnego korzystania z towarów. W szczególności informacje te zawierają: rodzaj towaru, określenie jego producenta lub importera, znak bezpieczeństwa i znak zgodności wymagane przez odrębne przepisy, informacje o dopuszczeniu do obrotu w Rzeczypospolitej Polskiej oraz stosownie do rodzaju towaru, a także inne dane wskazane w odrębnych przepisach i są one dołączone przez Sklep do każdego sprzedanego towaru.
5. Płatność za towar może być dokonywana przez Klienta w następujący sposób (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Regulaminie): przelewem na rachunek bankowy BRE Bank SA - mBank 39 1140 1081 0000 4870 7400 1001 należący do Sklepu lub płatnościami internetowymi PayPAL.pl, PayU.pl (tj. e-przelewem z banku Klienta lub kartą płatniczą) lub gotówką przy odbiorze przesyłki lub kartą kredytową, o ile dopuszcza to podmiot dokonujący dostawy.
6. Realizacja zamówienia następuje: w przypadku zamówień płatnych przelewem - z chwilą zaksięgowania wpłaty zgodnej z wartością zamówienia na rachunku bankowym Sklepu; w przypadku zamówień płatnych za pobraniem - po zakończeniu procedury składania zamówienia oraz po ewentualnej dodatkowej weryfikacji poprawności danych adresowych; w przypadku zamówień kartą kredytową lub poprzez płatności internetowe - w chwili autoryzacji transakcji.
7. Konsumentowi przysługują na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ww. ustawy. Termin odstąpienia wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć na formularzu dostępnym na stronie Sklepu lub w innej pisemnej formie zgodnej z prawem konsumenckim. Sprzedający dopuszcza możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formach kontaktu wskazanych w punkcie 2 niniejszych Informacji. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą. Sprzedający niezwłocznie prześle Konsumentowi na adres e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny, jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
8. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Konsument, na własny koszt i ryzyko, odsyła na adres Sklepu internetowego rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy, a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Konsumenta, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie zwróci Konsumentowi dodatkowych kosztów zgodnie z art. 33 Prawa Konsumenckiego.
11. Sprzedający dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. Konsumentowi zgodnie z art. 38 Prawa konsumenckiego nie przysługują prawo do odstąpienia od umowy w przypadkach tam wskazanych.
13. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie internetowym są fabrycznie nowe i wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski oraz objęte są rękojmią na zasadach określonych w art. 556 kodeksu cywilnego i następnym.
14. W przypadku umowy z Konsumentem, jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od momentu wydania rzeczy, przyjmuje się, że istniała ona w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Konsumenta.
15. Konsument, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, może złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny lub złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Jeżeli jednak rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, nie przysługują mu prawo do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
16. Konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego, przy czym przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób usatysfakcjonowania.
17. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna. Konsument, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, może również żądać wymiany rzeczy na wolną od wad lub żądać usunięcia wady.
18. Sprzedający jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
19. W przypadku, jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, Konsument może żądać od Sprzedającego demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięcia wady, jednak zobowiązany jest ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę rzeczy sprzedanej albo może żądać od Sprzedającego zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny rzeczy sprzedanej. W razie niewykonania obowiązku przez Sprzedającego, Konsument jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo Sprzedającego.
20. Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedającego dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy, a jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez Konsumenta byłoby nadmiernie utrudnione, Konsument obowiązany jest udostępnić rzecz Sprzedającemu w miejscu, w którym rzecz się znajduje. W razie niewykonania obowiązku przez Sprzedającego, Konsument jest upoważniony do odesłania rzeczy na koszt i niebezpieczeństwo Sprzedającego.
21. Koszty wymiany lub naprawy ponosi Sprzedający, za wyjątkiem sytuacji, w której doszło do zmniejszenia wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy, a będącej wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Sprzedający obowiązany jest przyjąć od Konsumenta rzecz wadliwą w razie wymiany rzeczy na wolną od wad lub odstąpienia od umowy.
22. Sprzedający w terminie 14 dni ustosunkuje się do oświadczenia o żądaniu obniżenia ceny lub o odstąpieniu od umowy lub żądania wymiany rzeczy na wolną od wad lub żądania usunięcia wady. W przeciwnym wypadku uważa się, że uznał za uzasadnione oświadczenie lub żądanie Konsumenta.
23. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od momentu wydania rzeczy Konsumentowi, a jeżeli przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana przed upływem roku od momentu wydania jej Konsumentowi. Roszczenie Konsumenta o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak nie wcześniej niż przed upływem 2 lat od momentu wydania rzeczy Konsumentowi, a jeżeli przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana przed upływem roku od momentu jej wydania Konsumentowi. W przypadku, kiedy określony przez Sprzedającego lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie 2 lat od momentu wydania rzeczy Konsumentowi, Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu.
24. W terminach określonych w ustawie o Prawach konsumenta (a wskazanych w treści Regulaminu Sklepu internetowego) Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady fizycznej rzeczy sprzedanej, a jeżeli Konsument żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą skutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
25. Bieg terminu do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady prawne rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli Konsument dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej - od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.
26. Jeżeli z powodu wady rzeczy Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny, może on żądać naprawienia szkody, którą poniósł przez to, że zawarł umowę, nie wiedząc o istnieniu wady, choćby szkoda była następstwem okoliczności, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności może żądać zwrotu kosztów zawarcia umowy, kosztów odebrania, przewozu, przechowania i ubezpieczenia rzeczy, zwrotu dokonanych nakładów w takim zakresie, w jakim nie odniósł z nich korzyści, a nie otrzymał ich zwrotu od osoby trzeciej oraz zwrotu kosztów procesu. Nie uchybia to przepisom o obowiązku naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
27. Upiływ żadnego terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli Sprzedający wadę podstępnie zataił.